



## Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und der Crew sind uns sehr wichtig!

Liebe Gäste,

Wir hoffen, es geht Ihnen gut und Sie sind gesund! Wir alle sind unter nie dagewesenen Umständen und in der Verantwortung für unser Handeln. Für uns als Reiseveranstalter Ihres Vertrauens bedeutet Verantwortung, dass Ihre Gesundheit und die unserer Crew oberstes Ziel unseres Handelns ist.

Wir haben uns daher entschlossen, **alle Ali-B2 Reisen mit Reisebeginn bis zum 22.05.2020 abzusagen**. Mit diesem Entschluss möchten wir bestmögliche Vorsicht für Ihre Gesundheit walten lassen und Ihnen Planungssicherheit geben. Über die Durchführung der Reisen nach dem 29.5. werden wir abhängig von der jeweiligen Situation entscheiden.

Wir bedauern natürlich sehr, Ihren ersehnten Urlaub unter diesen Umständen absagen zu müssen.

Gerne würden wir Ihren Urlaub auf einen späteren Reiseternin umbuchen!

Da wir Ihnen auch weiterhin Urlaubsfreuden bereiten möchten, hoffen wir auf Ihre kurzzeitige Unterstützung:

Bitte lassen Sie Ihre Vorauszahlung als Anzahlung oder Gutschrift stehen!

Wenn Sie Ihre Anzahlung im Unternehmen der AliB2 lassen, sind Sie durch Ihre Insolvenzversicherung bei GGTO abgesichert, sofern Sie einen anderen Reiseternin in 2020 oder 2021 buchen. Wir beraten Sie dazu natürlich gerne!

Es besteht kein Risiko und Sie unterstützen uns damit erheblich in der Zeit ohne Geschäftsbetrieb!

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie Ihre Anzahlung zurück, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25 € pro Teilnehmer. Wir hoffen hierbei auf Ihr Verständnis.

Wir bemühen uns natürlich, unsere Kunden auf aktuellem Stand zu halten. Auch können Sie sich per E-Mail oder telefonisch informieren, was mit Ihrer geplanten Reise in 2020 passiert!

Für Reisen im Juni haben Sie bis auf weiteres die Möglichkeit, kostenfrei auf einen späteren Reiseternin umzubuchen, wenn Sie sich entscheiden, die geleistete Anzahlung bei uns zu belassen.

Für alle Reisen ab dem 30. Mai nehmen wir auch weiterhin sehr gern Ihre Buchungen entgegen. Bis zum offiziellen Ende der Reisewarnungen werden für diese Neubuchungen keine Anzahlungen fällig. Anzahlungen sind aber natürlich als Unterstützung willkommen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute, Geduld und Zuversicht.

Bleiben Sie gesund!

Gerrit & Christiane