



## **Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und der Crew sind uns sehr wichtig!**

Liebe Gäste,

Die Verbreitung des neuartigen Coronavirus (COVID-19) macht weltweit Schlagzeilen, und wir wissen, dass dies auch Sie sehr beschäftigt, unabhängig vom Zeitpunkt ihrer Reise.

Wir nehmen die Situation sehr ernst, beobachten die Entwicklungen in unserer Reiseregion sorgfältig und befolgen die Anweisungen der niederländischen Regierung. Dabei stehen in engem Kontakt mit unserer Branchenvereinigung Berufs-Charterfahrt und auch mit Kollegen von anderen Passagierschiffen.

Inzwischen ist das öffentliche Leben auch in den Niederlanden nahezu zum Stillstand gekommen und gibt es weltweite Reisewarnungen für touristische Reisen. Zwar gibt es für die Passagierfahrt bisher kein explizites Verbot, aber die Umstände, unter denen eine Schiffsreise stattfinden sollte, haben sich erheblich geändert. Es muss davon ausgegangen werden, dass unsere Schiffsreisen bis Ende April nicht durchführbar sind.

**Darum haben wir uns entschlossen, alle Reisen bis zum 1. Mai abzusagen.** Alle Gäste, die für diese Touren gebucht hatten, wurden informiert. Über die Durchführung der Reisen nach dem 1. Mai werden wir abhängig von der jeweiligen Situation entscheiden.

### Was passiert, wenn Ihre Tour durch uns abgesagt werden muss?

Wir werden Sie in diesem Fall umgehend informieren. Hierbei werden wir Ihnen anbieten, Ihre Reise zu verschieben und auf eine Tour ihrer Wahl später im Jahr 2020 oder in 2021 umzubuchen.

Falls eine Verschiebung bzw. Umbuchung für Sie nicht in Frage kommt, Sie also gerne von der Reise zurücktreten wollen, schlagen wir vor, um Ihnen 80% der Reisesumme zu erstatten und hoffen hierbei auf Ihr Verständnis und Kulanz in dieser außergewöhnlichen Situation.

Weitere Informationen zum Corona-Virus allgemein sowie aktuelle Reisehinweise finden Sie hier:

[Bundesministerium für Gesundheit](#)  
[Auswärtiges Amt](#)

Wir bemühen uns natürlich, unsere Kunden auf aktuellem Stand zu halten. Auch können Sie sich per E-Mail oder telefonisch informieren, was mit Ihrer geplanten Reise in 2020 passiert!

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir Entscheidungen u.U. nur kurzfristig bekannt geben können, da auch wir oft auf die stündlichen Veränderungen der aktuellen Situation eingehen möchten und auch dann erst richtige Entscheidungen fällen können. Denn Ihre Sicherheit und Wohlergehen haben für uns Priorität.

Lassen Sie uns alle gut durch diese Zeit kommen.

Gerrit & Christiane